

Provozní řád arena parking

I. arena parking

1. Pohyb vozidel je v parkovacím domě arena parking obousměrný. Provoz v parkovacím domě se řídí zákonem č. 361/2000 Sb., o silničním provozu a vyhláškou č. 30/2001 Sb., kterou se provádějí pravidla provozu na pozemních komunikacích a úprava a řízení provozu na pozemních komunikacích.
2. Vjezd do parkovacího domu je povolen pouze osobním vozidlům s benzínovými, naftovými a elektromotory, (elektro)motocyklům a (elektro)kolům. **Vozidla LPG a CNG musí parkovat výhradně na střeše parkovacího domu a to v 11. a 12. nadzemním podlaží. Do parkovacího domu není povolen vjezd vozidlům s přívěsnými vozíky, přívěsy a karavany a vozidlům s výškou nad 2 m.**
3. Maximální povolená rychlost v parkovacím domě je **20 km/hod**. Vjezd do parkovacího domu je z ulice U Stadionu, na kterou navazují oba směry z ulice Sukova třída.
4. Pěší přístup do parkovacího domu je v 1. nadzemním podlaží z chodníku vedoucího ze Sukovy třídy a na opačné straně od malé haly multifunkční arény (MFA).
5. Vnitřní pohyb chodců v rámci parkovacího domu je určen pouze po znázorněném prostoru pro chodce a následně výtahem či po schodišti. Zakazuje se pohyb chodců po rampách.
6. Pobyt chodců v parkovacím domě je povolen pouze po nezbytně nutnou dobu určenou k opuštění parkovacího domu po zaparkování vozidla a na příchod k vozidlu za účelem výjezdu z parkovacího domu.
7. Parkovací dům není hlídaným parkovištěm, ale jeho prostory jsou nepřetržitě monitorovány. **Provozní doba parkovacího domu je 24 hodin, 7 dní v týdnu a 365 dní v roce.**

II. Všeobecná ustanovení

1. Provozovatelem parkovacího domu arena parking je **Rozvojový fond Pardubice a.s.**, adresa: třída Míru 90, 530 02, Pardubice. IČ: 25291408.
Uživatelem je fyzická osoba využívající parkovacího domu k zaparkování vozidla.
2. Tento provozní řád upravuje pravidla užívání parkovacího domu pro parkování osobních vozidel.
3. Tímto provozním řádem jsou povinny se řídit všechny osoby, které vstupují nebo vjíždějí do prostoru parkovacího domu.
4. Vjezdem nebo vstupem do prostoru parkovacího domu uživatel vyjadřuje souhlas s provozním řádem a s ceníkem parkování.
5. Ceny za parkování jsou zveřejněny v prostorách parkovacího domu, např. u vjezdů a výjezdů. Komplettní ceník je k dispozici na webových stránkách: www.arenaparking.cz

6. V parkovacím domě není trvale přítomna obsluha. **V případě potřeby je nutné volat obsluhu s využitím komunikátorů umístěných na vjezdových/výjezdových sloupcích.** Vstup na WC je k dispozici pouze pro majitele platného parkovacího lístku, který slouží jako klíč. K dispozici je možné též využít Euro klíč.

7. Každý uživatel parkovacího domu je povinen dodržovat dopravní značení, světelné signály, stejně tak pokyny doplňkových informačních tabulí apod. umístěných v parkovacím domě.

8. Parkovací dům je monitorován kamerovým systémem. Provozovatel však neodpovídá za odcizení vozidel, škody způsobené na vozidlech či jejich příslušenství a ani za předměty, které nejsou příslušenstvím vozidel (tj. za zavazadla, ceniny, doklady, vybavení vozidel, náhradní díly atp.), tedy obecně za věci, které jsou ve voze ponechány. **Jakékoli škody vzniklé při užití parkovacího domu je uživatel povinen okamžitě po zjištění nahlásit Policii ČR a současně provozovateli parkovacího domu arena parking na telefonním čísle: +420 466 741 611.**

9. V parkovacím domě je pro rezidenty Městského obvodu Pardubice I a pro abonenty s místem podnikání, resp. sídlem v Pardubicích, možnost **dlouhodobého parkování**. Více informací naleznete na www.arenaparking.cz nebo kontaktujte přímo emailem: arenaparking@rfpardubice.cz

10. Pro zajištění vjezdu, výjezdu a placení parkovného je využíváno technické zařízení evidující a zpracovávající údaje o registrační značkách (RZ) jednotlivých vozidel využívajících prostory parkovacího domu.

11. V parkovacím domě je instalován elektronický systém navigace a detekce obsazenosti parkovacích míst. Aktuální stav obsazenosti na jednotlivých podlažích je znázorněn na návěštích umístěných nad vjezdovou komunikací a v jednotlivých patrech.

12. Vozidla, která jsou umístěna v parkovacím domě musí být v řádném technickém stavu a musí být schválena k používání v provozu. V opačném případě může být vozidlo na náklady provozovatele (a majitele) vozidla přemístěno nebo z parkovacího domu odstraněno.

13. Uživatel je povinen odstavené vozidlo před opuštěním řádně zajistit proti samovolnému pohybu.

14. Vozidla omezující provoz, vozidla, ze kterých unikají provozní kapaliny, vozidla nesprávně zaparkovaná, resp. způsobující překážku provozu, mohou být na náklady provozovatele (a majitele) vozidla přemístěna nebo z parkovacího domu odstraněna.

15. V případě zvýšeného rizika ohrožení sjízdnosti ploch parkovacího domu, zejména v zimním období, má provozovatel právo provádět uzavření parkovacích ploch z bezpečnostních důvodů anebo z důvodů odstranění překážky, nebo při odstraňování vody a sněhu, po dobu nezbytně nutnou, bez poskytnutí jakékoliv náhrady uživateli. Uživatel je povinen respektovat pokyny pracovníků provádějících úklid nebo zajišťování sjízdnosti a odstraňování překážek.

16. **Motocykly (do 250 cm³) bez platného parkovacího lístku musí parkovat na místech určených provozovatelem parkovacího domu pro motocykly (je vyznačeno symbolem na parkovacím místě), maximálně však nejdéle 24 hod, jinak může být motocykl odtažen.** Motocykly s platným parkovacím lístkem parkují na volném parkovacím místě (jako osobní automobil) a cena za parkování je totožná jako u osobního automobilu.

III. V parkovacím domě je zakázáno

1. Kouření a používání ohně a otevřeného světla, užívání omamných a návykových látek.
2. Odkládání a skladování předmětů všeho druhu, obzvláště předmětů z hořlavých materiálů.
3. Čerpání do nádrží vozidel, provádění oprav, vyměňování oleje a vypouštění chladících kapalin.
4. Ponechání motoru v běhu po delší dobu, než je nezbytně nutné k zaparkování nebo vyjetí z parkovacího místa, zkoušení motoru a troubení.
5. Parkování vozidla s netěsnící nádrží či jiným poškozením ohrožujícím provoz arena parking, stejně jako parkování vozidel, která nejsou v řádném technickém stavu, a vozidel nesplňujících technické předpisy.
6. Parkování vozidel a jízdních souprav s **celkovou okamžitou hmotností překračující 3,5 t**.
7. Zakrývat zaparkované vozidlo plachtou mimo motocyklu.
8. Vjezd a parkování motorových vozidel s nasazenými sněhovými řetězy na kolech, popř. s pneu s hřeby.
9. Uzamykání osob, dětí či zvířat ve vozidle.
10. Provozovat stánkový nebo pochůzkový prodej, dealerskou či komerční činnost bez povolení provozovatele objektu.
11. Provádět jakoukoliv reklamní činnost. Roznášet a umísťovat reklamní letáky v prostorách parkovacího domu nebo jejich umístování na zaparkovaných vozidlech.
12. Zneužití prostředků požární ochrany (např. ruční hasicí prostředky, hydranty, požární tlačítka). Náklady na nápravu po tomto zneužití budou vymáhány po osobě, která se zneužití dopustila.
13. Poškozovat, případně manipulovat se zařízením parkovacího domu arena parking.
14. Ve vozidle a v prostorách parkovacího domu přespávat a pobývat vyjma manipulace spojené s vjezdem, zaparkováním a výjezdem z parkovacího domu.
15. Parkování vozidel mimo vyznačené prostory, zejména parkování v jízdních pruzích, před nouzovými východy, před schodištěm nebo výtahem a před východy.
16. Pobývání osob, které parkovací dům prokazatelně nevyužívají k jeho účelu, tj. parkování vozidel a **umístění jakýchkoliv předmětů, materiálu apod., např. skladovacích boxů na parkovacím místě.**
17. Pohyb osob na kolečkových bruslích, skateboardech, koloběžkách, kolech, osobních elektrických dopravních prostředcích (Personal Transponder) pro jednu osobu apod., **mimo invalidní vozíky a kompenzační pomůcky pro osoby se sníženou schopností pohybu.**
18. Neoprávněné používání automatů v parkovacím domě. Neoprávněným užíváním se rozumí jakákoli manipulace s automatem vyjma vyžádání jízdenky v souvislosti s platným parkovacím lístkem.

IV. Poplatek za parkování

1. Vjezdem (průjezd vstupní závorou) do parkovacího domu, vzniká uživateli povinnost uhradit poplatek za parkování dle platného ceníku.
2. Poplatek za parkování v parkovacím domě není účtován v době, kdy nejsou v provozu vjezdové parkovací automaty evidující vjezd a vydávající parkovací lístky.
3. Po odebrání parkovacího lístku z parkovacího automatu u vjezdové závory vjede uživatel do prostoru parkovacího domu. Uživatel s platnou parkovací kartou nebo evidovanou RZ vjede po načtení karty nebo RZ.
4. Před odjezdem uživatel **načte parkovací lístek a zaplatí parkovné v automatické pokladně**, umístěné v patře při vjezdu/výjezdu nebo u postranních dveří při vstupu do parkovacího domu či u automatu malé haly multifunkční arény, **hotovostí nebo platební kartou**. Výše platby je generována na základě délky doby parkování. Po načtení (zaplaceného) parkovacího lístku nebo RZ u výjezdové závory je umožněno vyjetí vozidla z parkovacího domu. Uživateli s platnou parkovací kartou nebo evidovanou RZ je umožněn výjezd po načtení karty nebo RZ.
5. **Doba mezi úhradou parkovného a opuštěním parkovacího domu nesmí přesáhnout 15 minut**. V době konání sportovních, kulturních a jiných významných akcí může být délka odjezdu prodloužena.
6. **Při ztrátě parkovacího lístku bude uživateli účtován poplatek 500 Kč za každý započatý den parkování v parkovacím domě**.
7. Pokud uživatel nesouhlasí s výší určeného parkovného má právo na reklamaci. V případě reklamace, která po prošetření nebude ze strany provozovatele parkovacího domu uznána za oprávněnou, je uživatel povinen uhradit provozovateli na náhradu nákladů nutných pro prověření oprávněnosti reklamace paušální částku ve výši 1.000 Kč.

Tento provozní řád nabývá účinnosti dne 3. 2. 2025

Provozovatel:

Rozvojový fond Pardubice a.s.

Třída Míru 90, 530 02, Pardubice. IČ: 25291408. DIČ: CZ25291408

www.arenaparking.cz

[email: arenaparkign@rfpardubice.cz](mailto:arenaparkign@rfpardubice.cz)